


**УТВЕРЖДЕНО**

**Решением Правления  
АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)  
Протокол от «26» мая 2020 г.**

**Председатель Правления  
АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)**

  
**Г.С. Буданова**

**РЕГЛАМЕНТ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «IBANK»  
АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** - разрешение Банка на вход в Систему дистанционного банковского обслуживания (далее - Система ДБО) или проведение Операции после удостоверения права осуществления Клиентом действий в Системе ДБО, в том числе распоряжения денежными средствами.
- 1.2. **Аутентификация** - выполняемая средствами Системы ДБО процедура установления принадлежности Клиенту указываемого им Логина посредством сопоставления с Паролем.
- 1.3. **Банк** - АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АКТИВ БАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО). Адрес местонахождения: 430005, г. Саранск, ул. Б.Хмельницкого, д. 36 А.
- 1.4. **Банковская карта** - банковская карта международной платежной системы MasterCard, национальной платежной системы «Мир», выданная физическому лицу Банком в целях обеспечения возможности осуществления операций в соответствии с законодательством Российской Федерации по счету банковской карты, позволяющая оформлять расчетные и иные документы в пределах разрешенных Банком сумм и подлежащих оплате за счет средств физического лица.
- 1.5. **Безотзывность** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика.
- 1.6. **Безусловность** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.
- 1.7. **Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» (далее - Договор)** - договор между Банком и Клиентом об использовании Системы ДБО «iBank», заключенный в порядке, установленном настоящим Регламентом обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее - Регламент), и включающий в качестве составных и неотъемлемых частей настоящий Регламент, Тарифы на банковские услуги, оказываемые клиентам АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) в валюте РФ и иностранной валюте (далее - Тарифы) и Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank», поданное Клиентом и акцептованное Банком.
- 1.8. **Защита информации** - комплекс организационно-технических мероприятий, проводимых Банком с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, блокирования информации.
- 1.9. **Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее - Заявление о присоединении)** - предложение (оферта) Клиента заключить Договор. Заявление о присоединении может быть оформлено на бумажном носителе (Приложение №2 к настоящему Регламенту) или в электронном виде по установленной Банком форме.
- 1.10. **Информационная безопасность** - состояние сохранности информации, информационных ресурсов и информационных систем, при котором с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты,

несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, блокирования и т.п., состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники или автоматизированной системы, от внутренних или внешних угроз.

- 1.11. **Клиент** - физическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке, на имя которого на момент заключения настоящего Договора открыт Счет и (или) выпущена Банковская карта.
- 1.12. **Код подтверждения** - генерируемая Системой ДБО одноразовая динамическая последовательность цифровых символов (от 4 до 6), которая направляется Клиенту посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на присоединение / Заявлении на изменение контактной информации или на номер мобильного телефона, указанный при оформлении Банковской карты. Срок действия Кода подтверждения составляет 5 (пять) минут, по истечении указанного срока Код подтверждения становится недействительным. Код подтверждения является аналогом собственноручной подписи и используется для дополнительной Аутентификации Клиента при осуществлении операций с использованием Системы ДБО, а также при подтверждении Клиентом права доступа к Системе ДБО. Код подтверждения является элементом Многофакторной аутентификации.
- 1.13. **Компрометация Средств доступа** - событие, в результате которого Средства доступа становятся или могут стать известными или доступными постороннему лицу.
- 1.14. **Лимит** - максимальная сумма операций, осуществляемых в течение одних суток (Сутки - с 0:00 часов до 24:00 часов по московскому времени) в Системе ДБО, за исключением переводов между Счетами / Банковскими картами Клиента и оплаты услуг торгово-сервисных предприятий через платежную систему «КиберПлат». Информацию об установленных Лимитах Банк размещает в настоящем Регламенте и (или) Тарифах.
- 1.15. **Логин** - уникальное имя Клиента в Системе ДБО, обеспечивающее в сочетании с Паролем однозначную Аутентификацию Клиента при каждом его обращении к Системе ДБО. Клиент может самостоятельно изменить Логин посредством Системы ДБО.
- 1.16. **Многофакторная аутентификация** - аутентификация, для осуществления которой используются два и более различных факторов аутентификации (обязательные: Логин, Пароль; дополнительные: Код подтверждения).
- 1.17. **Окончателность** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени. В случае, если плательщик средств и получатель средств обслуживаются в Банке, Окончателность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, Окончателность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 1.18. **Операционное время** - время, в течение которого поступившие от Клиента по Системе ДБО платежные документы принимаются Банком в обработку, исполняются и отражаются по счетам бухгалтерского учета. Для различных операций, осуществляемых с использованием Системы ДБО, Операционное время может отличаться. Информацию об установленном Операционном времени Банк размещает в настоящем Регламенте.
- 1.19. **Операция** - действия, осуществляемые Банком на основании электронного документа, переданного Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО в порядке, установленном настоящим Регламентом.
- 1.20. **Пароль** - секретная, известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее 8 символов), соответствующая Логину Клиента и многократно

используемая в совокупности с Логинем для Аутентификации Клиента при Авторизации в Системе ДБО. При регистрации в Системе ДБО Клиент самостоятельно создает и с необходимой регулярностью изменяет Пароль посредством Системы ДБО.

- 1.21. **Послеоперационное время** - время, в течение которого поступившие от Клиента по Системе ДБО платежные документы по определенным типам операций принимаются Банком в обработку, но не исполняются.
- 1.22. **Простая электронная подпись (далее - ПЭП)** - электронная подпись, факт формирования которой определенным лицом подтверждается посредством использования кодов подтверждения, паролей или иных средств. Обслуживание Клиентов с использованием Системы ДБО осуществляется с применением Простой электронной подписи. Для Операций высокого уровня риска (перевод денежных средств на счета / банковские карты третьих лиц или в другие кредитные организации) факт формирования электронной подписи Клиентом подтверждается посредством Многофакторной аутентификации, т.е. обязательного использования Кода подтверждения для каждой Операции. Возможность подтверждения Операций низкого уровня риска (внутрибанковские переводы между своими счетами / банковскими картами) Логинем и Паролем без использования Кода подтверждения определяется Банком.
- 1.23. **Рабочий день** - день, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не является выходным и (или) нерабочим праздничным днем.
- 1.24. **Расчетный банк** - банк, оказывающий содействие Банку при осуществлении эквайринга, и через который осуществляются расчеты с участниками платежных систем при осуществлении эквайринга Банком.
- 1.25. **Регламентные работы** - комплекс технических мероприятий, проводимых Банком периодически или регулярно при эксплуатации программно-аппаратного комплекса Системы ДБО.
- 1.26. **Система дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее - Система ДБО)** - корпоративная система Банка, представляющая собой совокупность программного и аппаратного обеспечения, позволяющая осуществлять обмен электронными документами и информацией в электронном виде между ее участниками, и предназначенная для предоставления Клиентам - физическим лицам возможности получать информационные услуги и совершать банковские операции посредством сети Интернет.
- 1.27. **СМС-уведомление** - сообщение, содержащее информацию об Операции, совершенной по Счету / Банковской карте с использованием Системы ДБО, направляемое Банком Клиенту в электронном виде на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на присоединение / Заявлении на изменение контактной информации, или на номер мобильного телефона, указанный при оформлении Банковской карты.
- 1.28. **Средства доступа** - Логин, Пароль.
- 1.29. **Статус ЭД** - реквизит электронного документа, характеризующий стадию его обработки Банком и отображающийся в Системе ДБО. Возможны следующие статусы электронных документов: «Принят», «На обработке», «На исполнении», «Исполнен», «Отвергнут».
- 1.30. **Стороны** - Банк и Клиент при совместном упоминании.
- 1.31. **Счет** - текущий счет / счет по вкладу, открытый на имя Клиента в Банке, по которому Клиент совершает Операции и получает информацию в рамках настоящего Регламента.
- 1.32. **Электронный документ (далее - ЭД)** - документ, в том числе платежный, в котором информация представлена в электронной форме, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих его обработку техническими и программными средствами Системы ДБО, переданный в форме текстового документа и заверенный электронной подписью.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Регламент определяет условия, на которых может быть заключен Договор между Банком и Клиентом, и устанавливает порядок взаимоотношений между Сторонами при осуществлении операций с использованием Системы ДБО.
- 2.2. Все Приложения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. Текст настоящего Регламента публикуется на официальном сайте Банка по адресу [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru) (далее - официальный сайт Банка) и размещается на информационных стендах в офисах Банка. Текст настоящего Регламента может быть выдан Клиенту на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.
- 2.4. Заключение Договора производится в форме присоединения Клиента к настоящему Регламенту в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем акцепта Банком Заявления о присоединении, оформленного Клиентом в электронном виде при самостоятельно совершаемой в режиме онлайн удаленной регистрации в Системе ДБО.
- 2.5. Оформление и предоставление Клиентом в Банк Заявления о присоединении на бумажном носителе не исключает необходимости оформления Клиентом Заявления о присоединении в электронном виде при самостоятельно совершаемой в режиме онлайн удаленной регистрации в Системе ДБО, но позволяет Клиенту совершать в Системе ДБО Операции по переводу денежных средств в пределах большей суммы Лимита в соответствии с п. 4.31. настоящего Регламента.
- 2.6. Акцептом Банка Заявления о присоединении является первичный вход Клиента в Систему ДБО, что подтверждает регистрацию Банком Логина и Пароля, первый раз сформированных Клиентом для доступа в Систему ДБО. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает свое ознакомление с настоящим Регламентом, согласие с условиями настоящего Регламента и принятие на себя обязательства неукоснительно их выполнять. Акцепт Банком Заявления о присоединении влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Регламентом.
- 2.7. Доступ Клиента в Систему ДБО осуществляется через официальный сайт Банка.
- 2.8. Для подключения к Системе ДБО Клиент самостоятельно проходит регистрацию в соответствии с Руководством пользователя системы ДБО «iBank» для физических лиц, размещенном на официальном сайте Банка.
- 2.9. Код подтверждения, необходимый для завершения процедуры регистрации в Системе ДБО, направляется Банком Клиенту на номер мобильного телефона, указанный при оформлении банковской карты или указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на изменение контактной информации, предоставленном Клиентом в Банк на бумажном носителе.
- 2.10. В случае непредоставления Клиентом в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе и отсутствия у Клиента действующей Банковской карты с привязанным номером мобильного телефона, указанным при ее оформлении, доступ к Системе ДБО Клиенту не предоставляется.
- 2.11. Обслуживание Клиента посредством Системы ДБО осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом, требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России.
- 2.12. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора Банк проинформировал его об условиях использования Системы ДБО, об ограничениях способов, мест использования и случаях повышенного риска использования Системы ДБО («Правила пользования Системой ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО), являющиеся Приложением №1 к настоящему Регламенту). Соблюдение Клиентом условий Договора и Руководства пользователя системы ДБО «iBank» для частных клиентов снижает возможные риски при совершении операций с использованием Системы ДБО. Клиент подтверждает, что согласен нести все риски, связанные с подключением его устройств к сети Интернет, и осознает, что

сеть Интернет не является безопасным каналом связи.

- 2.13. Получая информацию о Кодовых подтверждениях на номер мобильного телефона, Клиент полностью осознает и соглашается с тем, что передача информации с помощью СМС-сообщений осуществляется в открытом виде без применения средств шифрования. Банк не гарантирует полную конфиденциальность информации, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи.
- 2.14. Обеспечение Информационной безопасности достигается реализацией комплекса необходимых мер, изложенных в настоящем Регламенте.
- 2.15. Стороны признают, что используемая Система ДБО является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для Защиты информации от несанкционированного доступа, однозначного подтверждения подлинности и авторства ЭД Клиента, при условии соблюдения Клиентом мер Информационной безопасности в соответствии с Правилами пользования Системой ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).
- 2.16. Стороны дают согласие на использование Простой электронной подписи в рамках настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.17. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Системы ДБО по Счету / Банковской карте в порядке, установленном разделом 5 настоящего Регламента.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Посредством Системы ДБО Клиент получает возможность удаленно распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счетах / Банковских картах, и доступ к информации о наличии и (или) состоянии Счетов / Банковских карт, о движении денежных средств на Счетах, об операциях, совершенных с использованием Банковских карт.
- 3.2. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту следующие услуги и сервисы:
  - 3.2.1. переводы денежных средств между собственными Счетами и (или) Банковскими картами, открытыми в Банке в одной валюте;
  - 3.2.2. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации с банковских карт сторонних эмитентов на собственные Банковские карты;
  - 3.2.3. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на банковские карты третьих лиц, открытые в Банке;
  - 3.2.4. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на банковские карты, открытые в других кредитных организациях;
  - 3.2.5. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на счета третьих лиц, открытые в Банке;
  - 3.2.6. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на счета, открытые в других кредитных организациях;
  - 3.2.7. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации через платежную систему «КиберПлат» в пользу отдельных поставщиков услуг;
  - 3.2.8. размещение денежных средств во вклады, в том числе пополнение вкладов, перевод начисленных процентов на текущий/карточный счет (если такая возможность предусмотрена условиями вклада), востребование вкладов посредством, перевода вкладов на текущий/карточный счет (Приложения №7 «Условия размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием

системы дистанционного банковского обслуживания «iBank»;

- 3.2.9. приостановление действия Банковской карты;
- 3.2.10. восстановление Средств доступа;
- 3.2.11. самостоятельное изменение Средств доступа;
- 3.2.12. обмен информационными сообщениями с Банком;
- 3.2.13. просмотр ЭД, созданных в Системе ДБО;
- 3.2.14. получение информации о движении средств по Счетам / Банковским картам;
- 3.2.15. получение информации о реквизитах Счетов / Банковских карт.
- 3.3. Операции, указанные в п.3.2. настоящего Регламента, совершаются при условии их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, соблюдении установленного Банком Лимита и наличия на Счете / Банковской карте доступного остатка собственных денежных средств Клиента (с учетом всех возможных ограничений: ареста денежных средств, заблокированных сумм и т.п.) в объеме, достаточном для совершения Операции и взимания Банком комиссионного вознаграждения за её совершение в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операции.
- 3.4. Отдельные виды услуг и сервисов предоставляются Клиенту по мере технической готовности Системы ДБО. Банк информирует Клиента о внедрении новых сервисов, размещая информационные сообщения в Системе ДБО и (или) на официальном сайте Банка.
- 3.5. Оплата услуг, оказанных Банком Клиенту с использованием Системы ДБО, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Настоящим Клиент поручает Банку без какого-либо дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со Счетов / Банковских карт Клиента за предоставляемые услуги в сумме комиссий согласно Тарифам Банка, действующим на момент оказания услуги и (или) совершения Операции.
- 3.6. Денежные средства, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

#### **4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 4.1. При успешной Авторизации Операции по Счету / Банковской карте осуществляются Банком на основании полученного от Клиента ЭД, подтвержденного ПЭП. ЭД передаются и принимаются с использованием Системы ДБО без их последующего предоставления на бумажном носителе.
- 4.2. Стороны признают, что полученные Банком ЭД, переданные посредством Системы ДБО в соответствии с настоящим Регламентом, равнозначны по своей юридической силе распоряжениям, подписанным Клиентом на бумажном носителе, и считаются оформленными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, существующими в отношении таких документов.
- 4.3. Для Операций по переводу денежных средств, осуществляемых Клиентом с использованием Системы ДБО, применимы понятия Безотзывность, Безусловность и Окончателность.
- 4.4. ЭД порождает обязательства Сторон в случае, если надлежащим образом оформлен, подтвержден ПЭП Клиента, передан в Банк, прошел проверку ПЭП на подлинность и принят Банком в обработку.
- 4.5. Стадию обработки Банком ЭД характеризует Статус ЭД. Стороны признают Статус ЭД

способом уведомления Клиента об исполнении / аннулировании Банком ЭД. Информация об этапе обработки ЭД признается переданной Клиенту с момента изменения Статуса ЭД в Системе ДБО независимо от факта ее прочтения Клиентом.

- 4.6. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении ЭД в случае, если Операция противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Договору.
- 4.7. При составлении Клиентом ЭД контроль полноты и правильности заполнения реквизитов ЭД осуществляется автоматически.
- 4.8. Банк принимает к исполнению ЭД Клиента при обязательном выполнении следующих проверочных процедур:
  - 4.8.1. удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа);
  - 4.8.2. контроль целостности ЭД;
  - 4.8.3. структурный контроль ЭД;
  - 4.8.4. контроль значений реквизитов ЭД;
  - 4.8.5. контроль достаточности денежных средств;
  - 4.8.6. проверка документов, предоставляемых для обоснования перевода в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.
- 4.9. Удостоверение права распоряжения денежными средствами осуществляется Банком посредством проверки ПЭП.
  - 4.9.1. Банк не принимает ЭД в случае отсутствия ПЭП или в случае, если ПЭП не проходит процедуру проверки.
  - 4.9.2. При передаче ЭД в Банк осуществляется проверка ПЭП Клиента на подлинность путем проверки соответствия Кода подтверждения, направленного Банком Клиенту посредством СМС-сообщения и введенного Клиентом в Систему ДБО, Коду подтверждения, хранящемуся в Системе ДБО на стороне Банка.
  - 4.9.3. Если Код подтверждения не введен или введен некорректно, ЭД Банком не принимается, информация о возникшей ситуации передается Клиенту посредством Системы ДБО. ЭД, подтвержденный корректным Кодом подтверждения, поступает на дальнейшую обработку. После исполнения ЭД Клиенту направляется СМС-уведомление о совершенной Операции.
- 4.10. Контроль целостности ЭД осуществляется Банком посредством автоматической проверки неизменности реквизитов ЭД.
- 4.11. Структурный контроль ЭД осуществляется Банком посредством автоматической проверки установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах ЭД.
- 4.12. Контроль значений реквизитов ЭД осуществляется посредством проверки Банком значений реквизитов ЭД, их допустимости и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
- 4.13. При приеме к исполнению ЭД Банком осуществляется контроль достаточности денежных средств. Банк исполняет ЭД в пределах доступных собственных денежных средств Клиента на Счете / Банковской карте, с учетом всех ограничений (ареста на денежные средства, заблокированных сумм и т.п.). Исполнение ЭД на часть суммы не допускается.
- 4.14. Сформированный Клиентом ЭД после прохождения первичных автоматических проверок сохраняется в Системе ДБО и ему присваивается Статус ЭД «Принят». Статус ЭД «Принят» является промежуточным.
- 4.15. При положительном результате выполнения всех автоматических проверочных процедур Банк принимает ЭД в обработку, в процессе которой (в том числе по Операциям,



требующим сопровождения сотрудниками Банка), возможны следующие промежуточные Статусы ЭД: «На обработке», «На исполнении».

- 4.16. В соответствии с законодательством Российской Федерации Банк может приостановить исполнение ЭД и запросить у Клиента подтверждающие Операцию документы. В случае непредоставления Клиентом запрошенных документов ЭД Банком не исполняется.
- 4.17. В случае, если ЭД не принят Банком к исполнению, ему присваивается Статус ЭД «Отвергнут», по которому Клиент определяет, что ЭД не будет исполнен Банком. Статус ЭД «Отвергнут» является окончательным. Информация о причине, по которой ЭД не принят Банком к исполнению, отражается в Системе ДБО.
- 4.18. Статус ЭД меняется на «Исполнен» после исполнения Банком ЭД Клиента. Статус ЭД «Исполнен» является окончательным, с момента его присвоения наступает Безотзывность перевода денежных средств.
- 4.19. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе ДБО московское время.
- 4.20. Прием ЭД в обработку осуществляется Банком круглосуточно без выходных дней. Временем принятия ЭД Клиента в обработку является текущее системное время Банка в момент сохранения ЭД в Системе ДБО.
- 4.21. Исполнение ЭД Клиента осуществляется Банком в Операционное время, определенное для данного типа Операций, в автоматическом режиме или в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка.
- 4.22. В автоматическом режиме с контролем программными средствами осуществляется проведение Клиентом в Системе ДБО следующих Операций:
  - 4.22.1. переводы денежных средств между Счетами и (или) Банковскими картами, открытыми в валюте Российской Федерации;
  - 4.22.2. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации с банковских карт сторонних эмитентов на собственные Банковские карты;
  - 4.22.3. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на банковские карты третьих лиц, открытые в Банке;
  - 4.22.4. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на банковские карты, открытые в других кредитных организациях;
  - 4.22.5. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации через платежную систему «КиберПлат» в пользу отдельных поставщиков услуг;
  - 4.22.6. пополнение имеющегося вклада, перевод начисленных процентов (если такая возможность предусмотрена условиями вклада).
- 4.23. Для Операций, проводимых в автоматическом режиме, Банком устанавливается Операционное время: ежедневно и круглосуточно.
- 4.24. При осуществлении переводов денежных средств в валюте Российской Федерации через платежную систему «КиберПлат» в пользу отдельных поставщиков услуг устанавливаются следующие ограничения: максимальная сумма одной операции составляет 15 000-00 (Пятнадцать тысяч) рублей, максимальная сумма операций в пользу одного поставщика услуг, содержащих одинаковые реквизиты, в течение 1 (одного) календарного дня составляет 15 000-00 (Пятнадцать тысяч) рублей.
- 4.25. В полуавтоматическом режиме с выполнением дополнительных процедур контроля сотрудниками Банка осуществляется проведение Клиентом в Системе ДБО следующих Операций:
  - 4.25.1. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на счета третьих лиц, открытые в Банке;

- 4.25.2. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации на счета, открытые в других кредитных организациях;
- 4.25.3. размещение денежных средств во вклады, переоформление и востребование вкладов.
- 4.26. Операционное время, установленное для Операций, проводимых в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка, с их исполнением текущим днем является: понедельник - пятница 8.30 - 19.00; суббота 9.00 - 16.00.
- 4.27. ЭД Клиента по Операциям, проводимым в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка, сформированные с использованием Системы ДБО в Послеоперационное время, исполняются Банком в Операционное время на следующий Рабочий день.
- 4.28. Операции, проводимые Клиентом с использованием Системы ДБО, отображаются в выписке по Счету / Банковской карте не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения ЭД Клиента.
- 4.29. В случае регистрации Клиента в Системе ДБО без предоставления в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе Банк устанавливает Лимит в размере 50 000-00 (Пятьдесят тысяч) рублей в день, но не более 300 000 (Триста тысяч) рублей в месяц на Операции по переводу денежных средств:
- на счета, открытые в других кредитных организациях;
  - на счета / банковские карты третьих лиц, открытые в Банке.
- 4.30. В случае регистрации Клиента в Системе ДБО с предоставлением в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе Банк устанавливает Лимит в размере 100 000-00 (Сто тысяч) рублей в день, но не более 300 000 (Триста тысяч) рублей в месяц на Операции по переводу денежных средств:
- на счета, открытые в других кредитных организациях;
  - на счета / банковские карты третьих лиц, открытые в Банке.
- Банк может установить индивидуальные лимиты по Заявлению Клиента, с учетом предварительного согласования с отделом финансового мониторинга.
- 4.31. Клиент может предоставить заявление об отмене установленного Лимита, оформленное на бумажном носителе, обратившись в Банк лично. Возможность оказания услуги определяется Банком.

## **5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ**

- 5.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операций, проведенной по Счету / Банковской карте с использованием Системы ДБО, путем направления соответствующего уведомления следующими способами: посредством направления СМС-уведомления и посредством направления / отражения информации о совершенной Операции в выписке, формируемой в Системе ДБО.
- 5.2. В целях обеспечения своевременного получения от Банка СМС-уведомлений об Операциях, совершенных по Счету / Банковской карте посредством Системы ДБО, Клиент предоставляет Банку номер мобильного телефона в составе Заявления на присоединение / Заявления на изменение контактной информации, оформленного на бумажном носителе.
- 5.3. В случае непредоставления Клиентом Заявления на присоединение / Заявления на изменение контактной информации, оформленного на бумажном носителе, Банк информирует Клиента о совершении Операций по Счету / Банковской карте с использованием Системы ДБО путем направления СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанный при оформлении банковской карты.

- 5.4. При изменении номера мобильного телефона, используемого для получения уведомлений от Банка об Операциях, совершенных с использованием Системы ДБО, Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку обновленную информацию, предоставив Заявление на изменение контактной информации, оформленное на бумажном носителе.
- 5.5. В случае, если Банку стало известно об изменении номера мобильного телефона, используемого для услуги СМС-информирования об операциях по Банковской карте или для получения уведомлений от Банка об Операциях, совершенных с использованием Системы ДБО, Банк вправе отказать в подключении к Системе ДБО, а также приостановить использование Клиентом Системы ДБО.
- 5.6. Клиент имеет возможность в любое время сформировать в Системе ДБО выписку по каждому своему Счету / Банковской карте, обслуживание которых ведется с использованием Системы ДБО. Обновление данных об Операциях, остатках денежных средств на Счетах / Банковских картах Клиента в течение дня происходит непрерывно и носит предварительный характер. Окончательная выписка по Счету / Банковской карте в базе данных Системы ДБО может быть сформирована не позднее 12:00 часов Рабочего дня, следующего за днем исполнения ЭД.
- 5.7. Стороны признают, что Клиент не может считаться уведомленным или уведомленным ненадлежащим образом, если он отказывается или уклоняется от получения направленных в его адрес уведомлений, или не обеспечивает постоянную работоспособность и круглосуточную готовность информационного ресурса к приему уведомлений от Банка.
- 5.8. Стороны пришли к соглашению, что обязанность Банка по уведомлению Клиента об Операциях по Счету / Банковской карте, совершенных с использованием Системы ДБО, считается исполненной с момента направления Банком СМС-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с пп. 5.2. - 5.3. настоящего Регламента.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

- 6.1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т.ч. совершение операций по распоряжению денежными средствами) по каналам доступа (Интернет) влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.
- 6.2. Клиент проинформирован о рекомендуемых мерах по снижению риска несанкционированного доступа, в том числе с информацией о:
  - рекомендуемых мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) устройства, с использованием которого Клиентом осуществлялось использование Системы ДБО;
  - рекомендуемых мерах по контролю конфигурации устройства, с использованием которого Клиентом осуществляется использование Системы ДБО, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
  - появлении в сети Интернет ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемой Банком Системы ДБО, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование Банка, и рекомендуемых мерах по обнаружению указанных ресурсов и программного обеспечения.
- 6.3. Рекомендации по защите информации при использовании Системы ДБО размещены на сайте Банка.
- 6.4. Реализация в программном обеспечении, используемом Клиентами при осуществлении переводов денежных средств с использованием Системы ДБО и предназначенном для установки на персональный компьютер / мобильное устройство Клиента, функций указанного программного обеспечения, связанных с предотвращением несанкционированного доступа к защищаемой информации, хранимой на персональном

компьютере / мобильном устройстве и обрабатываемой в процессе использования Системы ДБО, либо обеспечивающих программную реализацию запрета на запись такой информации в персональный компьютер / мобильное устройство и ее хранение в персональном компьютере / мобильном устройстве до окончания сеанса использования системы мобильного банкинга осуществляется разработчиком Системы ДБО.

- 6.5. Выявление фальсифицированных электронных сообщений, в том числе имитацию третьими лицами действий Клиентов при использовании электронных средств платежа, и осуществление операций, связанных с осуществлением переводов денежных средств, злоумышленником от имени авторизованного клиента (подмена авторизованного клиента) после выполнения процедуры авторизации осуществляется разработчиком Системы ДБО. Способы реализации данных функций и порядок выявлений фальсифицированных сообщений определяются разработчиком Системы ДБО самостоятельно.
- 6.6. Распространение Системы ДБО с использованием информационных систем, предназначенных, в том числе, для размещения, хранения и распространения с использованием сети Интернет программного обеспечения для персонального компьютера / мобильного устройства осуществляет разработчиком Системы ДБО.
- 6.7. При выявлении Системы ДБО, размещенной со ссылкой на Банк без получения согласия Банка, Клиенты банка информируются о выявленных случаях на сайте Банка.
- 6.8. В целях информирования Клиентов о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и ознакомления с рекомендациями по их снижению, а также информирования Клиентов о выявленных ложных ресурсах и программном обеспечении на сайт Банка размещаются рекомендации по мерам снижения риска получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, а также рекомендации по защите информации от воздействий вредоносного кода (Приложение №1).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Клиент имеет право:**

- 7.1.1. Совершать посредством Системы ДБО Операции, предусмотренные настоящим Регламентом, по всем Счетам / Банковским картам, открытым на его имя в Банке (за исключением дополнительных карт, по которым возможно получение только информационных услуг), при условии, что режим Счета / Банковской карты предполагает возможность проведения Операций. Новые Счета / Банковские карты, открытые Клиентом в Банке, автоматически добавляются к списку Счетов / Банковских карт, по которым возможно осуществление Операций посредством Системы ДБО.
- 7.1.2. В случае несогласия со списанием денежных средств по Операции, проведенной с использованием Системы ДБО, или в случае возникновения претензий, связанных с принятием к обработке / исполнением ЭД, предоставлять в Банк мотивированное заявление о разногласиях, оформленное в свободной форме на бумажном носителе, обратившись в Банк лично.
- 7.1.3. Предоставлять в Банк заявление об отзыве ЭД, оформленное в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе, обратившись в Банк лично, с указанием даты и суммы Операции, реквизитов плательщика, банка плательщика, получателя средств, банка получателя средств. Банк исполняет указанное заявление и возвращает (аннулирует) отзыванный Клиентом ЭД, если на момент поступления заявления не наступила Безотзывность перевода денежных средств (до присвоения Статуса ЭД «Исполнен»).

- 7.1.4. В любой момент отказаться от использования Системы ДБО, письменно уведомив Банк о намерении расторгнуть Договор и предоставив заявление о расторжении Договора, оформленное в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе, обратившись в Банк лично. На основании указанного заявления Банк прекращает обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО не позднее Рабочего дня, следующего за днем его поступления от Клиента.
- 7.1.5. При наличии подозрений о Компрометации Средств доступа временно приостановить использование Системы ДБО, обратившись в Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и (или) обратившись в Банк лично и представив заявление, оформленное в свободной форме на бумажном носителе.
- 7.1.6. Возобновить доступ к Системе ДБО, приостановленный Банком, в том числе после Компрометации Средств доступа, только при личном обращении в Банк.
- 7.1.7. В случае приостановления обслуживания по Системе ДБО предоставлять в Банк распоряжения на проведение Операций, оформленные на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
- 7.2. **Клиент обязан:**
  - 7.2.1. Предоставить Банку достоверные данные о номере мобильного телефона в целях получения информации о проведении Операций по Счету / Банковской карте посредством Системы ДБО.
  - 7.2.2. Использовать Систему ДБО в соответствии с настоящим Регламентом.
  - 7.2.3. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Системе ДБО, в том числе информацию о Средствах доступа и Кодах подтверждения.
  - 7.2.4. Незамедлительно после обнаружения факта утраты Системы ДБО и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, информировать об этом Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и (или) обратиться в Банк лично представив заявление, оформленное на бумажном носителе.
  - 7.2.5. Информировать Банк об изменении персональных данных в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня их изменения и об изменении номера мобильного телефона - незамедлительно.
  - 7.2.6. По требованию Банка представлять ему документы, информацию и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных действующих нормативных актов Российской Федерации, в том числе раскрывающие экономический смысл Операций, проводимых посредством Системы ДБО. Предоставление документов осуществляется в сроки и в порядке, установленные запросом Банка. Выполнение данного требования является условием исполнения Банком ЭД Клиента.
  - 7.2.7. Не передавать по Системе ДБО программы, содержащие компьютерные вирусы, вредоносное и нелегальное программное обеспечение.
  - 7.2.8. Не осуществлять с использованием Системы ДБО Операции, связанные с проведением предпринимательской деятельности.
  - 7.2.9. При возникновении спорной ситуации, связанной с отказом Клиента от авторства или содержания ЭД, оказывать содействие Банку при выяснении соответствующих обстоятельств.
  - 7.2.10. Не использовать Систему ДБО на мобильном устройстве, которое используется для получения Кодов подтверждения.

7.2.11. Не хранить на персональном компьютере / мобильном устройстве, используемом для входа в Систему ДБО, информацию о Средствах доступа.

### **7.3. Банк имеет право:**

7.3.1. Отказать в заключении Договора.

7.3.2. Вносить изменения в настоящий Регламент в порядке, установленном разделом 11 настоящего Регламента.

7.3.3. Отказать в исполнении ЭД Клиента на проведение Операции посредством Системы ДБО по Счетам / Банковским картам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3.4. В целях обеспечения безопасности работы Клиента в Системе ДБО устанавливать и изменять размер Лимита по Операциям.

7.3.5. Отказать в исполнении ЭД Клиента на проведение Операции посредством Системы ДБО в случае превышения установленного Лимита по Операциям.

7.3.6. Без предварительного уведомления Клиента приостановить использование Системы ДБО в следующих случаях:

- при возникновении у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы ДБО, обеспечению требуемого уровня безопасности проведения Операций посредством Системы ДБО;
- при неоднократном некорректном вводе Пароля, Кода подтверждения;
- при нарушении Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с настоящим Регламентом;
- в случае поступления в Банк информации о Компрометации Средств доступа или в случае обоснованных подозрений Банка в Компрометации Средств доступа ввиду имеющейся у него информации;
- в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы ДБО, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

7.3.7. Приостановить использование Клиентом Системы ДБО в случае возникновения подозрения о том, что проводимые Операции осуществляются с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, предварительно уведомив Клиента посредством Системы ДБО в день приостановления.

7.3.8. На основании п.3.5. настоящего Регламента списывать со Счетов / Банковских карт без дополнительного распоряжения Клиента комиссионное вознаграждение за использование Системы ДБО в соответствии с Тарифами.

7.3.9. Без предварительного уведомления Клиента отключить доступ к Системе ДБО в случае, если Клиент не осуществлял Операции в Системе ДБО в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления первого доступа Клиента к Системе ДБО / последней совершенной Клиентом Операции.

7.3.10. Прекратить работу Системы ДБО на основании решения соответствующего органа управления Банка, предварительно уведомив Клиента путем размещения соответствующей информации в доступном для обозрения Клиента месте в операционных залах Банка и его дополнительных/операционных офисах, а также на официальном сайте Банка. В качестве дополнительных способов предварительного уведомления Клиента Банк может

использовать и иные доступные способы связи с Клиентом (направление Клиенту письменного уведомления, электронного документа по системам дистанционного банковского обслуживания).

#### **7.4. Банк обязан:**

- 7.4.1. Обеспечить Клиенту доступ к Системе ДБО в порядке, определенном настоящим Регламентом.
- 7.4.2. Приостановить использование Системы ДБО, в том числе исполнение ЭД, после получения соответствующего уведомления Клиента.
- 7.4.3. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы ДБО.
- 7.4.4. Информировать Клиента о проведении Регламентных работ путем размещения информации на официальном сайте Банка и (или) путем направления Клиенту уведомления по Системе ДБО.
- 7.4.5. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, переданную (полученную) Клиентом с использованием Системы ДБО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4.6. Информировать Клиента о каждой Операции, совершенной по Счету / Банковской карте посредством Системы ДБО.
- 7.4.7. Рассматривать заявления Клиента, связанные с использованием Системы ДБО, и сообщать о результатах рассмотрения в письменной форме в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств - в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления.
- 7.4.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостанавливать использование Клиентом Системы ДБО на срок не более двух рабочих дней. После выполнения указанных действий Банк предоставляет Клиенту информацию об этом, а также рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Банк незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет использование Системы ДБО. При неполучении от Клиента подтверждения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня приостановления им Системы ДБО.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 8.2. Банк и Клиент не несут ответственности за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования Системы ДБО, в том числе при исполнении ошибочных ЭД, если эти документы надлежащим образом Клиентом оформлены и переданы, а Банком получены, проверены и признаны верными.
- 8.3. В случае утраты Системы ДБО и (или) ее использования без согласия Клиента Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Регламентом, незамедлительно после обнаружения факта утраты Системы ДБО и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

- 8.4. Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции:
- 8.4.1. совершенной без согласия Клиента после получения Банком уведомления, указанного в п. 7.3. настоящего Регламента;
  - 8.4.2. совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления, указанного в п.8.3. настоящего Регламента, если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Системы ДБО, указанный в настоящем Регламенте, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента;
  - 8.4.3. совершенной без согласия Клиента, о которой Клиент не был проинформирован Банком в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Регламента.
- 8.5. Банк не обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, в случае если Банк проинформировал Клиента о совершенной Операции в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Регламента, и Клиент не направил Банку уведомление, указанное в п.8.3. настоящего Регламента.
- 8.6. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне информации о Средствах доступа, Кодах подтверждения и обязуется исключить доступ к ним третьих лиц.
- 8.7. Клиент несет ответственность за правильность заполнения и корректное содержание ЭД, переданных в Банк посредством Системы ДБО.
- 8.8. Банк не несет ответственность за неработоспособность оборудования и каналов связи Клиента, повлекших за собой невозможность доступа Клиента к Системе ДБО.
- 8.9. Банк не несет ответственности за скорость и факт доставки Клиенту информации, переданной через каналы передачи данных, находящиеся вне ведения Банка.
- 8.10. Клиент полностью несет все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту данного оборудования от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет.
- 8.11. Учитывая особенности передачи данных через открытые средства коммуникаций, Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом информации, передаваемой посредством СМС-сообщений.
- 8.12. Направление Банком информации об Операции, совершенной посредством Системы ДБО, по известному Банку номеру мобильного телефона Клиента признается надлежащим информированием об Операции, если на дату отправки таких сообщений Банк не был извещен Клиентом об изменении номера мобильного телефона. В этом случае Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие направления информации на номер мобильного телефона, более не используемый Клиентом.
- 8.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей в результате событий чрезвычайного характера, которые имели непредвиденный и (или) непредотвратимый при данных условиях характер, наступили после даты подписания Договора, непосредственно повлияли на его исполнение и которые Стороны не могли предвидеть.
- 8.14. Сторона по Договору, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) Рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, а также об оценке их влияния на исполнение своих обязательств по Договору и на срок исполнения этих обязательств.



## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Споры и разногласия, связанные с выполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Обязательным для Сторон является соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора: претензия (и ответ на нее) должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, заказным письмом и уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен настоящим Регламентом.
- 9.2. Разногласия, по которым Сторонами не достигнуты договоренности, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Приостановление использования Системы ДБО, а также временное прекращение осуществления Операций в Системе ДБО по инициативе одной из Сторон не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до момента приостановления использования Системы ДБО или прекращения осуществления Операций.
- 9.4. Клиент, желающий опротестовать проведение спорной Операции, обязан в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения спорной Операции, предоставить заявление об отказе от Операции, оформленное в свободной форме на бумажном носителе (с обязательным указанием информации, позволяющей идентифицировать спорную Операцию), обратившись в Банк лично.
- 9.5. Банк рассматривает заявление Клиента об отказе от операции и удовлетворяет претензию Клиента, либо направляет ему письменное заключение о необоснованности претензии в срок, указанный в п.7.4.7. настоящего Регламента. В случае несогласия Клиента с заключением Банка, Клиент может обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДБО**

- 10.1. По заявлению Клиента выполняются настройки, связанные с реализацией права Клиента определить следующие параметры операций, которые могут осуществляться с использованием Системы ДБО:
  - максимальная сумма перевода денежных средств за одну операцию и (или) за определенный период времени;
  - ограничение по географическому местоположению устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;
  - ограничение во времени, в течение которого могут быть совершены переводы денежных средств;
  - ограничение по перечню предоставляемых услуг, связанных с осуществлением переводов денежных средств;
  - ограничение по перечню возможных получателей денежных средств;
  - ограничение по перечню идентификаторов устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений.
- 10.2. Ограничение перечня разрешенных устройств в Системе ДБО, с использованием которых может осуществляться доступ с целью осуществления переводов денежных средств реализовано при помощи привязки устройства в перечень разрешенных устройств в момент регистрации (на основе идентификатора устройства) и введения кода активации.
- 10.3. Заявление на изменение отдельных параметров операций в Системе ДБО подается

Клиентом в отделе пластиковых карт согласно Приложения №6 и хранится в отделе пластиковых карт.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления о присоединении и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.
- 11.2. Датой заключения Договора является дата регистрация Банком Логина и Пароля для доступа в Систему ДБО, первый раз сформированных Клиентом.
- 11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в одностороннем порядке путем представления в Банк соответствующего заявления, оформленного в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе при личном обращении в Банк.
- 11.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящим Регламентом, а также если Банку стало известно о представлении Клиентом в Банк заведомо ложных или искаженных документов / сведений и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, письменно уведомив Клиента за 5 (пять) Рабочих дней до расторжения Договора, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом.
- 11.5. Договор прекращает свое действие при закрытии Клиентом всех Счетов / Банковских карт в Банке, при отсутствии входов Клиента в Систему ДБО в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления первого доступа Клиента к Системе ДБО или последней совершенной Клиентом Операции.
- 11.6. Прекращение действия Договора не влияет на действие других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также на юридическую силу и действительность ЭД, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Договора.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

- 12.1. При необходимости внесения изменений в Регламент Банк не менее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, доводит их до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и в офисах Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.
- 12.2. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты уведомления Клиента в соответствии с п. 12.1. настоящего Регламента, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным, а изменения безоговорочно принятыми и обязательными для исполнения. Любые изменения и дополнения к настоящему Регламенту с момента вступления их в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к настоящему Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.
- 12.3. В случае несогласия с изменениями Клиент имеет право представить свои мотивированные возражения в письменной форме в срок, указанный в п. 12.2. настоящего Регламента. В случае отклонения Банком возражений Клиента последний имеет право расторгнуть Договор.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Вся переписка между Сторонами по настоящему Договору об использовании Системы ДБО ведется на русском языке.

### **14. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Неотъемлемой частью настоящего Регламента являются:
  - 14.1.1. Приложение №1 Правила пользования Системой ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).
  - 14.1.2. Приложение №2 Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов - физических лиц с использованием Системы ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).
  - 14.1.3. Приложение №3 Заявление на изменение контактной информации.
  - 14.1.4. Приложение №4 Заявление на возобновление обслуживания с использованием Системы ДБО «iBank».
  - 14.1.5. Приложение №5 Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).
  - 14.1.6. Приложение №6 Заявление на изменение отдельных параметров операций в дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).
  - 14.1.7. Приложение №7 Условия размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank».

## **Правила пользования Системой ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).**

### **1. Ограничения способов и мест использования Системы ДБО**

Для доступа в Систему ДБО необходим персональный компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет, с установленным на нем современным интернет-браузером: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.

Предоставление информации по Счетам / Банковским картам Клиента, открытым в Банке / заключение договоров может быть невозможно в связи с техническими ограничениями, связанными с проведением Регламентных работ на стороне Банка. О наличии таких ограничений Банк уведомляет Клиента путем размещения сообщений на официальном сайте Банка и в Системе ДБО.

### **2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы ДБО**

Клиент соглашается на подключение к Системе ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

Банк информирует Клиента о следующих случаях повышенного риска, связанных с использованием Системы ДБО посредством доступа с персонального компьютера, которых Клиент должен избегать / принимать усиленные меры для обеспечения режима конфиденциальности:

- использование Системы ДБО с персонального компьютера, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент должен максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет и использования Средств доступа;
- кража или потеря мобильного телефона, на номер которого приходят СМС-сообщения с Кодами подтверждения для формирования ЭД посредством Системы ДБО или который используется для доступа в Систему ДБО. В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для временной блокировки доступа в Систему ДБО (до восстановления SIM-карты) или изменения номера мобильного телефона;
- невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), с которого осуществляется доступ в Систему ДБО;
- получение доступа в Систему ДБО посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

Банк информирует Клиента о недопустимости ввиду повышенного риска использования для получения доступа в Систему ДБО, которое:

- может содержать вредоносный или модифицированный код;

- может содержать не предусмотренное разработчиками и/или не сертифицированное производителем мобильного устройства программное обеспечение;
- прошло модификацию Системы, не предусмотренную разработчиками программного обеспечения и/или не сертифицированную производителем мобильного устройства.

Банк не направляет своим Клиентам электронные письма, за исключением деловой переписки, инициированной обращением Клиента по вопросам, связанным с функционированием Системы ДБО и СМС-сообщения с просьбой уточнить их персональную информацию.

К несанкционированным операциям по переводу денежных средств относятся (включая, но не ограничиваясь ими):

- операции, осуществленные без согласия Клиента, по оплате товаров и услуг при осуществлении доступа к сети Интернет через персональный компьютер / мобильное устройство Клиента, в том числе по реквизитам платёжных карт;
- операции, осуществленные без согласия Клиента, по переводу денежных средств, предоставленных оператору связи в качестве оплаты услуг связи, в том числе перечисление денежных средств на «короткие номера»;
- операции, осуществленные без согласия Клиента, с использованием Системы ДБО, предоставляемого Банком и установленного Клиентом на персональный компьютер / мобильное устройство;
- операции, осуществленные без согласия Клиента, по оплате товаров и услуг с использованием иных приложений, установленных на персональный компьютер / мобильное устройство Клиента.

Несанкционированный перевод денежных средств проводится вследствие заражения персонального компьютера / мобильного устройства Клиента вредоносным кодом или посредством удалённого доступа к устройству Клиента. Заражение осуществляется через спам-рассылку СМС или MMS-сообщений, сообщений электронной почты, содержащих ссылки на внешние ресурсы, или при переходе по ссылкам на ресурсы сети Интернет. При переходе по таким ссылкам вредоносный код устанавливается на персональный компьютер/мобильное устройство.

Вредоносный код может обладать различными возможностями, в том числе:

- формирует и отправляет от имени Клиента распоряжения на перевод денежных средств, в том числе в виде СМС-сообщений на «короткие номера»;
- формирует и отправляет от имени Клиента распоряжения на перевод денежных средств с использованием приложений Системы ДБО и иных приложений, предназначенных для оплаты товаров и услуг;
- перехватывает СМС-сообщения с кодами подтверждения, приходящие на мобильное устройство в целях подтверждения операции.

Наибольший риск таких операций связан с тем, что в ряде случаев вредоносный код скрывает от Клиента приходящие от Банка уведомления о списании денежных средств. Таким образом, Клиент, не зная о несанкционированной операции с его банковским счетом, не может направить в кредитную организацию в определённые законодательством сроки уведомление о переводе денежных средств без его согласия.

Также злоумышленники, используя методы социальной инженерии, могут вынудить Клиента сообщить данные для проведения операции - Коды доступа, Коды подтверждения и осуществить несанкционированные операции.

В случае обнаружения списания денежных средств необходимо в сроки, установленные законодательством РФ и/или настоящим Регламентом, обратиться в Банк или к оператору связи (если произошло списание денежных средств, предоставленных оператору связи в

качестве оплаты услуг связи, в том числе перечисление денежных средств на «короткие номера»).

### **3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы ДБО**

Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к Паролю и Логину:

- не записывать Пароль и Логин, в том числе совместно;
- не сохранять информацию о Средствах доступа в памяти браузера;
- держать в тайне и не передавать третьим лицам (в том числе государственным органам) информацию о Средствах доступа и Кодах подтверждения;
- незамедлительно обратиться в Банк для смены Пароля в случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам;
- в случае передачи (списания, утилизации и т.п.) сторонним лицам стационарного компьютера, ноутбука или мобильного устройства, на котором ранее была установлена Система ДБО, необходимо гарантированно удалить с него всю информацию, использование которой третьими лицами может потенциально нанести вред финансовой деятельности Клиента.

Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет между компьютером Клиента и сервером Банка (при доступе с персонального компьютера, если не указано иное), работа должна осуществляться в защищенном режиме:

- собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес Системы ДБО, либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка;
- не переходить на адрес Системы ДБО по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка);
- после входа на стартовую страницу Системы ДБО удостовериться, что соединение установлено по протоколу HTTPS (в адресной строке указана аббревиатура <https://>);
- при подключении к сайту ДБО проверить подлинность сертификата сайта Системы ДБО (наличие значка защищенного соединения - замочка - в правом нижнем углу или в адресной строке браузера).

Клиент должен обеспечить безопасность автоматизированного рабочего места (далее - АРМ) и мобильного устройства, с которого осуществляется доступ в Систему ДБО:

- использовать на АРМ и мобильном устройстве только лицензионное программное обеспечение;
- для доступа с мобильного устройства Клиент должен использовать приложение, полученное только через официальный ресурс распространения программного обеспечения для мобильных устройств;
- использовать АРМ и мобильное устройство, на котором установлена только одна операционная система;
- работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа, работа с административными привилегиями у пользователя операционной системы повышают вероятность проникновения вредоносного программного обеспечения;
- не использовать на мобильных устройствах модифицированные или измененные операционные системы;
- установить на АРМ специальные лицензионные программные и аппаратные средства защиты (межсетевые экраны (firewall), лицензионное антивирусное программное обеспечение, лицензионные средства обнаружения вредоносных программ), и следить за

их своевременным обновлением;

- производить регулярное обновление лицензионного программного обеспечения, установленного на АРМ и мобильном устройстве;
- запускать на АРМ и мобильном устройстве программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет);
- файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок для исключения программных закладок и вирусов;
- установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильное устройство;
- регулярно (один раз в три месяца) проводить смену Пароля.

При изменении Пароля рекомендуется придерживаться следующих правил:

- длина Пароля - не менее 8 символов;
- Пароль не должен совпадать ни с одним из последних трех Паролей, ранее использованных Клиентом;
- Пароль не должен совпадать с Логинном;
- в Пароле должны присутствовать символы из разных регистров (большие и маленькие буквы) и цифры. Для предотвращения возможных осложнений, связанных с различной кодировкой, рекомендуется использовать «латиницу»;
- Пароль не должен целиком состоять из комбинации символов, несущей смысловую нагрузку. Не рекомендуется использовать имена, названия, общепринятые аббревиатуры, адреса или другие общеизвестные слова и их сочетания, в том числе русское слово, набранное в латинской транскрипции (например: ПОЕЗД - GJTPL);
- последовательность символов Пароля не должна иметь очевидных закономерностей (например: Пароли a1a2a3a4, 1ПППа, 12367890, ASDFGHJK имеют очевидные зависимости между своими символами).

#### **4. Рекомендации по защите информации от воздействий вредоносного кода:**

- Необходимо применять на мобильном устройстве и персональном компьютере, с которых ведётся работа с Системой ДБО, лицензионные средства антивирусной защиты, работающие в автоматическом режиме;
- В обязательном порядке обеспечить на постоянной основе автоматическое обновление антивирусных баз;
- Осуществлять регулярный контроль функционирования системы антивирусной защиты;
- Отключение или несвоевременное обновление антивирусных средств, установленных на персональном компьютере / мобильном устройстве, с которых производятся работы в Системе ДБО, не допускается.
- Необходимо осуществлять проверку персонального компьютера / мобильного устройства на наличие вредоносного кода перед началом работы с Системой ДБО, а также после доступа к Вашему устройству сотрудников технической поддержки различных организаций или любых других частных мастеров, выполнивших работу по установке, обновлению и поддержке различных программ;
- Необходимо на постоянной основе регулярно, например, ежемесячно, проводить полную проверку мобильного устройства / персонального компьютера, на котором ведётся работа с Системой ДБО, на наличие вредоносного кода;

- Не рекомендуется передавать персональный компьютер / мобильное устройство для использования третьим лицам, в том числе родственникам, т.к. на оставленном без присмотра устройстве может быть совершён ряд действий, направленных на получение доступа к Системе ДБО. Например, злоумышленник может установить программное обеспечение с вредоносным кодом, настроить переадресацию SMS-сообщений на другой телефонный аппарат и т.п.;
- Не рекомендуется переходить по ссылкам, приходящим в почтовых сообщениях, СМС и MMS-сообщениях из недостоверных источников, в том числе на известные сайты;
- Не рекомендуется загружать и устанавливать программное обеспечение, полученное из недостоверных источников: интернет-сайты, ссылки в С М С и MMS-сообщениях и открытках.



**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**О ПРИСОЕДИНЕНИИ К РЕГЛАМЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО «iBANK» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО)**

г. Саранск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

(далее - Клиент), в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Регламенту обслуживания физических лиц с использованием системы ДБО «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее - Регламент) и предлагает заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» (далее - Договор), состоящий из Регламента, Тарифов на банковские услуги, оказываемые клиентам АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) в валюте РФ и иностранной валюте и настоящего Заявления о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее - Заявление о присоединении). Клиент обязуется соблюдать условия Договора с момента акцепта АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее - Банк) настоящего Заявления о присоединении. Акцептом Банка является первичный вход Клиента в Систему ДБО, что подтверждает регистрацию Банком Логина и Пароля, первый раз сформированных Клиентом для доступа в Систему ДБО. Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Договора, а также получение от Банка исчерпывающей информации о предоставляемых услугах, позволившее осуществить правильный выбор и принять осознанное решение о заключении Договора.

Прошу предоставлять коды подтверждения выполнения операций в системе ДБО «iBank» и информировать о совершении операций с использованием системы ДБО «iBank» в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ путем направления СМС-сообщений на номер мобильного телефона:

+ 7																			
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я проинформирован и согласен, что:

1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением мной и / или получением неуполномоченным на то лицом СМС-сообщений.
2. Банк имеет право направлять на указанный номер мобильного телефона другие СМС -уведомления, связанные с обслуживанием Клиента в Банке.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

**Заполняется Банком:**

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
НА ИЗМЕНЕНИЕ КОНТАКТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

г. Саранск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Прошу предоставлять коды подтверждения выполнения операций в системе ДБО «iBank» и информировать о совершении операций с использованием системы ДБО «iBank» в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ путем направления СМС-сообщений на номер мобильного телефона:

+ 7										
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я проинформирован и согласен, что:

1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением мной и / или получением неуполномоченным на то лицом СМС-сообщений.
2. Банк имеет право направлять на указанный номер мобильного телефона другие СМС -уведомления,

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
НА ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
СИСТЕМЫ ДБО «iBANK»

г. Саранск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Прошу возобновить с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года обслуживание с использованием системы ДБО «iBank»:

- с предоставлением нового пароля для доступа в Систему ДБО  
(заполняется при блокировании пароля)
- с предоставлением новой учетной записи в Системе ДБО  
(заполняется при компрометации учетной записи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «iBANK»

г. Саранск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Прошу отключить доступ к системе ДБО «iBank» и расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank».

Подтверждаю, что на момент предоставления настоящего заявления мной выполнены все обязательства в соответствии с действующими условиями Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» и Тарифов на банковские услуги, оказываемые клиентам АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) в валюте РФ и иностранной валюте

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
НА ИЗМЕНЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «iBANK»

г. Саранск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Прошу внести изменения отдельных параметров системы ДБО «iBank»:

- установить максимальную сумму перевода денежных средств:  
за одну операцию в размере \_\_\_\_\_ рублей;  
за один день в размере \_\_\_\_\_ рублей;  
за один месяц в размере \_\_\_\_\_ рублей.

- установить ограничение на время совершения операций:  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

- установить ограничение доступа к системе по IP:  
\_\_\_\_\_

- установить ограничение по перечню предоставляемых услуг:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- установить ограничение по перечню возможных получателей:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- установить ограничение по перечню идентификаторов устройств:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

## УСЛОВИЯ

### размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank»

Настоящие Условия размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Регламента обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) (далее – Регламент).

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Регламенте.

### 1. Термины и определения

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком посредством Системы ДБО на счет по вкладу в целях хранения и получения дохода. Доход по Вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

**Вкладчик** – физическое лицо, на имя которого открыт счет по вкладу.

**День возврата вклада** – дата, в которую Банк обязан вернуть Вкладчику размещенный Вклад по истечении срока размещения Вклада, в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

**Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Вкладчиком и Банком с использованием Системы ДБО, и состоящий из настоящих Условий, и Заявления на открытие вклада, сформированного в Системе ДБО.

**Заявление на открытие вклада<sup>1</sup>** - заявление Вкладчика, составленное по форме Банка (Приложение № 1 к настоящим Условиям) в электронном виде, подтверждающее волеизъявление Вкладчика на заключение Договора банковского вклада, которое содержит в себе также распоряжение Вкладчика Банку на безналичное перечисление денежных средств во Вклад и подтверждает присоединение Вкладчика к настоящим Условиям. Заявление на открытие вклада в электронном виде формируется Вкладчиком с использованием Системы ДБО путем самостоятельного выбора Вкладчиком вида Вклада, основных параметров Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Карточный счет** – банковский счет, предназначенный для отражения операций, проводимых с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/ без использования банковской карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором банковского счета физического лица с выдачей банковских карт.

**Минимальная сумма вклада** – минимальная сумма денежных средств, необходимая для

---

<sup>1</sup> Содержит следующие существенные условия Договора банковского вклада: вид Вклада, срок размещения вклада, сумма вклада, процентная ставка, способ выплаты процентов (периодичность начисления и выплаты процентов по вкладу), возможность пополнения вклада, номер текущего счета/карточного счета, с которого производится перевод суммы вклада, возможность переоформления Вклада, условия вклада, дата получения Банком заявления.

размещения во Вклад в соответствии с действующими в Банке Условиями привлечения вкладов .

**Минимальная/максимальная сумма дополнительного взноса** – минимальная/максимальная сумма денежных средств, которая может вноситься Вкладчиком на счет по вкладу в качестве дополнительного взноса в случае, если Условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность внесения дополнительных взносов.

**Первоначальная сумма вклада** – сумма Вклада, размещенная Вкладчиком при заключении Договора банковского вклада. Первоначальная сумма вклада равна или превышает Минимальную сумму вклада.

**Подтверждение размещения вклада** – информационный документ, подтверждающий размещение Вкладчиком Вклада в Банке посредством Системы ДБО, оформляемый Банком по форме Банка (Приложения № 2 к настоящим Условиям) и передаваемый Вкладчику на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В Подтверждении размещения вклада указывается: подразделение Банка, в котором открыт/обслуживается счет по вкладу, вид Вклада, размер размещенных во Вклад денежных средств, валюта Вклада, Срок размещения вклада, процентная ставка по Вкладу, а также иные существенные условия Договора банковского вклада.

**Представитель** – физическое лицо, которому Вкладчик предоставил право распоряжения Вкладом (совершения операций по счету по вкладу только в подразделении Банка) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренних документов Банка.

**Срок размещения вклада** – период времени, на который Вкладчиком размещены денежные средства во Вклад. Срок размещения вклада исчисляется календарными днями.

**Стороны** – Банк и Вкладчик при совместном упоминании.

**Счет сопровождения** – текущий счет/карточный счет в валюте Вклада, выбираемый Вкладчиком при открытии Вклада и используемый Банком в качестве счета выплаты процентов по Вкладу/ счета, используемого при совершении Вкладчиком расходных операций по Вкладу (если расходные операции по Вкладу предусмотрены Условиями привлечения вкладов).

**Текущий остаток** – остаток денежных средств на текущем счете/доступный остаток на Карточном счете, доступный на момент формирования Заявления на открытие вклада /распоряжения на пополнение Вклада посредством Системы ДБО.

**Условия привлечения вкладов** – утверждаемые Банком Положения о вкладах физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО), на условиях которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во Вклады посредством Системы ДБО.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Регламента и устанавливают порядок размещения и обслуживания Вкладов физических лиц посредством Системы ДБО, совершения операций по Вкладам, открытым с использованием Системы ДБО в подразделениях Банка и с использованием Системы ДБО, порядок начисления и выплаты процентов по Вкладам, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Вкладчиком и Банком.

2.2. У Вкладчика, присоединившегося к Регламенту, существует возможность открытия Вкладов посредством Системы ДБО. При открытии Вклада посредством Системы ДБО, Вкладчик соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, Условиями привлечения вкладов, Тарифами, обязуется их соблюдать и выполнять. Регламент, настоящие Условия, Условия привлечения вкладов, Тарифы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru).

2.3. Настоящие условия определяют положения Договора банковского вклада, заключаемого в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем

присоединения Вкладчика к настоящим Условиям посредством направления в Банк Заявления на открытие вклада.

Вкладчик оформляет Заявление на открытие вклада в соответствии с настоящими Условиями посредством Системы ДБО последовательным выполнением указываемых в Системе ДБО действий и заполнения соответствующих электронных форм. Вкладчик направляет в Банк посредством Системы ДБО заполненное и подписанное Заявление на открытие вклада. Введение Вкладчиком правильных аутентификационных данных в соответствии с Регламентом является аналогом собственноручной подписи Вкладчика на Заявлении на открытие вклада и подтверждает его волеизъявление на открытие Вклада и перечисление денежных средств во Вклад.

Подтверждением получения Банком Заявления на открытие вклада по Системе ДБО является присвоение указанному заявлению статуса «На исполнении/Принято» (доступно к просмотру в подразделе «История операций» раздела «Операции»).

Банк исполняет Заявление на открытие вклада и открывает счет по вкладу. Подтверждением исполнения Банком Заявления на открытие вклада и факта открытия Вклада является присвоение указанному заявлению статуса «Исполнено» в подразделе «История операций» раздела «Операции». Электронный образ Заявления на открытия вклада доступен для просмотра и распечатывания посредством Системы ДБО.

После исполнения Банком Заявления на открытие вклада Вкладчик также вправе получить Подтверждение размещения вклада при личном обращении в подразделение Банка, в котором был открыт Вклад, с документом, удостоверяющим личность.

Настоящие Условия и Заявление на открытие вклада являются заключенным между Вкладчиком и Банком Договором банковского вклада и признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору банковского вклада.

В случае продления Договора банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов и настоящими Условиями Заявление на открытие вклада и/или выданное Вкладчику Подтверждение размещения вклада являются надлежащими документами, подтверждающими размещение Вклада в соответствии с Договором банковского вклада в рамках последующих сроков размещения Вклада при продлении Договора банковского вклада. В случае продления Договора банковского вклада Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен Вклад после продления Договора банковского вклада.

Утрата Вкладчиком Подтверждения размещения вклада не лишает его права распоряжаться Вкладом. На основании письменного заявления Вкладчика ему может быть выдан дубликат Подтверждения размещения вклада, а также Вкладчиком может быть повторно распечатано из Системы ДБО Заявление на открытие вклада.

2.4. При открытии Вклада с использованием Системы ДБО проставление Вкладчиком отметки в поле «С условиями размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» и тарифами Банка ознакомлен и согласен» подтверждает ознакомление и согласие Вкладчика с Условиями привлечения вклада, тарифами Банка, условиями Договора банковского вклада и его волеизъявление на открытие счета по вкладу и перечисление денежных средств во Вклад.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору банковского вклада возникают с даты зачисления денежных средств на счет по вкладу, открытый на условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Вкладчик вправе заключить неограниченное количество Договоров банковского вклада при условии наличия в Банке на момент открытия каждого счета по вкладу соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии ограничений в открытии Вклада/счета по вкладу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Датой заключения Договора банковского вклада является дата зачисления денежных



средств на счет по вкладу. Денежные средства зачисляются во Вклад не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем подачи Вкладчиком Заявления на открытие вклада посредством Системы ДБО.

2.6. Внесение Вкладчиком Первоначальной суммы вклада осуществляется посредством подачи Вкладчиком через Систему ДБО Заявления на открытие вклада. В случае отказа в исполнении Заявления на открытие вклада (в т.ч. в связи отсутствием достаточной суммы денежных средств для исполнения заявления Вкладчика, наличием ограничений для открытия Вклада), Банк посредством Системы ДБО предоставляет информацию о невозможности открытия Вклада на указанных Вкладчиком в Заявлении на открытие вклада условиях.

2.6.1. Если в соответствии с Заявлением на открытие вклада денежные средства в размере Первоначальной суммы вклада перечисляются с карточного счета, то Банком осуществляется резервирование денежных средств на карте Вкладчика в момент обработки Банком Заявления на открытие вклада и списываются с карточного счета Вкладчика по факту исполнения Банком Заявления на открытии вклада.

2.6.2. В случае отказа со стороны Банка в исполнении Заявления на открытие вклада, в соответствии с пунктом 6.2.5 настоящих Условий, резервирование денежных средств в размере Первоначальной суммы вклада на карте Вкладчика снимается.

2.7. При подаче Заявления на открытие вклада посредством Системы ДБО Вкладчик указывает текущий/карточный счет с которого будут переведены денежные средства во Вклад.

2.8. Банк с целью ознакомления Вкладчиков с настоящими Условиями, размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru);
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, в местах непосредственного обслуживания клиентов.

2.9. В соответствии с Регламентом в случае, если Вкладчиком подано заявление на отключение Системы ДБО либо Банком была отключена Система ДБО, то при наличии заключенных Договоров банковского вклада Стороны признают, что действующие Договоры банковского вклада продолжают свое действие как самостоятельные договоры до полного исполнения обязательств Сторонами в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в Системе ДБО.

2.10. Банк информирует Вкладчика о наличии временных технологических ограничений на исполнение распоряжений Вкладчика, сформированных с использованием Системы ДБО, путем размещения соответствующей информации в Системе ДБО/на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru).

2.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вкладчик/Представитель, присоединяясь к Условиям, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Вкладчика/Представителя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий - сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Вкладчика/Представителя, проведения статистических и маркетинговых исследований, формирования для Вкладчика предложений по кредитным продуктам Банка и предоставления Вкладчику Банком всех видов кредитных продуктов Банка, а также для информирования Вкладчика/Представителя с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, СМС-информирования, факсимильной связи,

сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Вкладчика/Представителя понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная информация, переданная Банку Вкладчиком/Представителем лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента его предоставления Банку, а при отсутствии отзыва указанного согласия его действие считается автоматически продленным на аналогичный срок.

Вкладчик/Представитель уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отзывным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Вкладчика/Представителя в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Вкладчик/Представитель соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к настоящим Условиям, Вкладчик/Представитель даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, о предложениях по кредитным продуктам Банка путем осуществления прямых контактов с Вкладчиком/Представителем при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.12. Страхование денежных средств, находящихся во Вкладе, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов и официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru).

2.13. Открытие Вклада в пользу третьего лица посредством Системы ДБО не осуществляется.

### **3. Предмет Договора банковского вклада**

3.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства (Вклад) и обязуется вернуть сумму Вклада и выплатить проценты по вкладу на условиях, предусмотренных Договором банковского вклада.

3.2. Условия о сумме Вклада, размещаемого Вкладчиком, о Сроке размещения вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления приходных и расходных операций по Вкладу, а также иные условия содержатся в Заявлении на открытие вклада.

3.3. Денежные средства, принятые во Вклад, учитываются на открываемом Банком Вкладчику счете по вкладу. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на счете по вкладу в соответствии с Условиями привлечения вклада.

Минимальная сумма вклада, которая должна/может находиться на счете по вкладу вне зависимости от того, возможно ли производить расходные/приходные операции по Вкладу или нет, устанавливается Условиями привлечения вкладов.

## 4. Порядок открытия и ведения счета по вкладу

4.1. Банк исполняет Заявление на открытие вклада Вкладчика, оформленное и переданное в Банк посредством Системы ДБО при условии надлежащей Аутентификации Вкладчика. Заявление на открытие вклада исполняется в случае наличия денежных средств в сумме, равной или превышающей сумму Вклада, указанную в Заявлении на открытие вклада. При этом такая сумма Вклада должна соответствовать Условиям привлечения вкладов.

Прием Банком Заявления на открытие вклада осуществляется круглосуточно. Обработка Банком Заявления на открытие вклада осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема указанного заявления к исполнению.

4.2. Перечень валют, в которых может производиться открытие счетов по вкладу, определяется Банком в Условиях привлечения вкладов. Номер счета по вкладу определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Системе ДБО после исполнения Банком Заявления на открытие вклада. Номер счета по вкладу может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.3. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы Вклада или возможность пополнения суммы Вклада путем внесения дополнительных взносов.

4.3.1. В случае если Условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность пополнения Вклада, то сумма дополнительного взноса может быть ограничена минимальным/максимальным размером дополнительного взноса. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во Вклад, начинается и/или прекращается за определенное в заявлении количество календарных дней от/до даты начала/окончания Срока размещения вклада, количество операций по пополнению суммы Вклада по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по пополнению суммы Вклада.

4.3.2. Дополнительный взнос во Вклад, поступивший в безналичном порядке, в сумме, меньшей минимального/большей максимального установленного размера дополнительного взноса (если такой размер установлен Условиями привлечения вкладов) или ранее/позднее срока, установленного для приема дополнительных взносов или в случае нарушения условия по количеству операций по пополнению Вклада или в случае нарушения иных ограничений по пополнению суммы Вклада, не позднее следующего рабочего дня в полном объеме перечисляется Вкладчику на текущий/карточный счет.

4.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций со счета по вкладу без применения последствий досрочного расторжения Договора банковского вклада, или возможность совершения Вкладчиком таких расходных операций со счета по вкладу без применения последствий досрочного расторжения Договора банковского вклада, при условии, что сумма Вклада не станет меньше соответствующей Минимальной суммы вклада, указанной в Условиях привлечения вклада. Также Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что осуществление расходных операций по счету по вкладу начинается и/или прекращается за определенное количество календарных дней от даты начала/до даты окончания Срока размещения вклада.

4.5. Операции по пополнению счета по вкладу осуществляются наличным<sup>2</sup>/безналичным способом только в валюте счета.

4.6. Расходные операции со счета по вкладу, открытому через Систему ДБО, совершаются Вкладчиком (Представителем) в подразделении Банка при личном обращении, а также посредством подачи Вкладчиком соответствующих распоряжений посредством Системы ДБО.

4.7. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по счету по вкладу (операции пополнения наличными денежными

---

<sup>2</sup> При пополнении через кассу в подразделении Банка

средствами, операции пополнения путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств) в зависимости от отправителя перевода, времени, способа и места совершения операции:

4.7.1. В случае, когда пополнение Вклада наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, зачисление денежных средств на счет по вкладу производится в день проведения операции пополнения счета по вкладу.

4.7.2. Безналичное пополнение:

- денежные средства, поступившие на счет по вкладу со счета, открытого в Банке либо на основании заявления, переданного в подразделении Банка, зачисляются на счет по вкладу Вкладчика не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего заявления на пополнение Вклада, переданного посредством Системы ДБО или оформленного в подразделении Банка;

- денежные средства, поступившие на счет по вкладу Вкладчика со счета в иной кредитной организации, зачисляются Банком на счет по вкладу не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Вкладчик.

4.7.3. Списание денежных средств со счета по вкладу осуществляется:

- по заявлению на перечисление, составленному по форме, установленной Банком и переданному в подразделение Банка лично Вкладчиком (Представителем). Исполнение заявления, поступившего в подразделение Банка в течение времени расчетного обслуживания<sup>3</sup> осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на указанный в заявлении счет в дату совершения перевода, при этом денежные средства становятся доступны для совершения операций не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств. Заявление на перечисление, поступившее в подразделение Банка по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- по распоряжению, переданному посредством Системы ДБО. Исполнение распоряжения, переданного посредством Системы ДБО не позднее чем за полчаса до окончания времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на счет сопровождения в дату совершения перевода, при этом денежные средства становятся доступны для совершения операций не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств. Распоряжение, поступившее позднее чем за полчаса до окончания времени расчетного обслуживания, или в нерабочие дни подлежит исполнению не позднее следующего рабочего дня. Денежные средства становятся доступны для совершения операций не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств.

4.8. Вкладчик предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Вкладчика списывать со счета по вкладу оформлением расчетного (платежного) документа, в т.ч. банковского ордера следующие суммы:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет по вкладу;
- денежные средства, взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Вкладчиком Банку комиссии и вознаграждений в соответствии с тарифами Банка.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Вкладчиком Банку по настоящим Условиям без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного

---

<sup>3</sup> Время расчетного обслуживания - время, определенное подразделением Банка обслуживания счета по вкладу для исполнения расчетных документов текущим операционным днем

исполнения расчетных документов Банка.

Если в результате списания денежных средств со счета по вкладу в случаях, установленных настоящим пунктом и действующим законодательством Российской Федерации, остаток Вклада станет ниже установленной Условиями привлечения вкладов минимальной суммы Вклада либо если расходные операции по Вкладу не предусмотрены, то Банк осуществляет действия в порядке, предусмотренном пунктом 5.6 настоящих Условий.

4.9. Операции по счету по вкладу подтверждаются выписками по счету по вкладу, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в подразделение Банка. Информация о состоянии счета по вкладу и операциях по счету по вкладу также предоставляется Вкладчику в Системе ДБО.

В случае не поступления в течение 10 календарных дней с даты совершения операции по счету по вкладу претензии со стороны Вкладчика в Банк по указанной операции, совершенные операции и остаток средств на счете по вкладу считаются подтвержденными Вкладчиком.

4.10. Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящимися на счете по вкладу без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете по вкладу, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. Возврат суммы Вклада и процентов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.

4.12. Досрочное востребование Вклада, влекущее за собой прекращение действия (расторжение) Договора банковского вклада, Вкладчиком (Представителем) совершается в подразделении Банка при личном обращении, а также посредством подачи Вкладчиком соответствующего заявления посредством Системы ДБО:

- исполнение заявления на расторжение Договора банковского вклада, оформленного в подразделении Банка в течение времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем перечисления денежных средств на счет сопровождения в дату совершения перевода, указанную в заявлении, при этом денежные средства становятся доступны для совершения операций не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств. Заявление на расторжение Договора банковского вклада, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- исполнение заявления на расторжение Договора банковского вклада, переданного посредством Системы ДБО не позднее, чем за полчаса до окончания времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на счет сопровождения в дату получения Банком заявления. Заявление на расторжение Договора банковского вклада, поступившее позднее чем за полчаса до окончания времени расчетного обслуживания, или в нерабочие дни подлежит исполнению не позднее следующего рабочего дня. Денежные средства становятся доступны для совершения операций не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств.

4.13. В случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы Вклада в день возврата Вклада, Вклад считается переоформленным без явки Вкладчика на тот же срок на условиях и под процентную ставку в соответствующей валюте, действующих в Банке по данному виду Вклада на дату переоформления (в случае, если Условиями привлечения вкладов предусмотрено переоформление по окончании Срока размещения вклада). В течение переоформленного срока процентная ставка также не подлежит изменению (за исключением случаев, когда изменение ставки предусмотрено Условиями привлечения вкладов, например когда предусмотрено изменение ставки при переходе суммы Вклада в иную суммовую градацию).

Течение очередного Срока размещения вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока.

4.14. Банк не осуществляет переоформление Вклада в случае принятия Банком решения о прекращении/приостановлении приема денежных средств во Вклад данного вида, а также в случае

нарушения Условий привлечения вклада (таких как минимальная/максимальная сумма Вклада и т.д.), действующих на дату переоформления данного вида Вклада.

Сведения о прекращении/приостановлении Банком приема денежных средств во Вклад данного вида доводятся до Вкладчика не позднее даты введения в действия таких изменений одним из способов, указанных в пункте 2.8. настоящих Условий, или рассылкой информационных сообщений посредством Системы ДБО.

В этом случае, если Вкладчик не востребовал денежные средства в дату окончания соответствующего Срока размещения вклада, Банк возвращает Вклад путем перечисления суммы Вклада с причитающимися процентами на счет сопровождения.

Если счет сопровождения закрыт, Банк продлевает Договор банковского вклада на условиях Вклада «До востребования», действующих в Банке на момент переоформления в соответствии с пунктом 8.3 настоящих Условий.

## **5. Порядок начисления и выплаты процентов по Вкладу**

5.1. Проценты по Вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемых на счете по вкладу на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен Вклад, в соответствии с условиями Договора банковского вклада, указанными в Заявлении на открытие вклада. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность выплачивать начисленные по Вкладу проценты ежемесячно, ежеквартально, на определенный день, в день возврата Вклада и/или в дату возврата Вклада по иным основаниям, в начале Срока размещения вклада, в иной срок, предусмотренный Условиями привлечения вклада в.

5.3. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств во Вклад, до даты окончания срока Вклада, либо списания денежных средств со Вклада по иным основаниям включительно.

В дату выплаты процентов Банком выплачиваются проценты, начисленные соответственно со дня, следующего за датой предыдущей выплаты процентов по Вкладу, по текущую дату выплаты процентов по Вкладу (включительно).

Выплата процентов по Вкладу может производиться в соответствии с Условиями привлечения вкладов, либо путем зачисления на счет по вкладу, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов (капитализация), либо путем перечисления выплаченных процентов на счет сопровождения.

Если счет сопровождения, на который должны перечисляться проценты, закрыт, Банк выплачивает причитающиеся Вкладчику проценты путем зачисления их на счет по вкладу Вкладчика, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

Информация о порядке начисления и выплаты процентов указывается в Заявлении на открытие вклада.

5.4. Банк исполняет обязанности налогового агента в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

5.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по Вкладу при переходе суммы Вклада в течение Срока размещения вклада в иную суммовую градацию, для которой условиями такого вида Вклада, действующими на день заключения/переоформления Договора банковского вклада, установлена иная процентная ставка для аналогичного Срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем, когда сумма Вклада перешла в иную суммовую градацию, для которой условиями такого вида Вклада установлена иная процентная ставка.

Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по Вкладу при нахождении Вклада определенного количества дней (далее - период) в течение Срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем окончания периода, для которого условиями такого вида Вклада установлена иная процентная ставка.

5.6. При досрочном востребовании всей суммы Вклада либо ее части (если расходные операции по Вкладу не предусмотрены) или всей суммы Вклада либо ее части (если расходные операции по Вкладу предусмотрены), в результате которого остаток Вклада станет ниже установленного Условиями привлечения вкладов Минимальной суммы вклада, Вкладчиком или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, доход по Вкладу исчисляется, если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада и заключенным Договором банковского вклада, за фактическое время нахождения средств во Вкладе исходя из процентной ставки, установленной Банком по Вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, при этом Договор банковского вклада расторгается, сумма Вклада с причитающимися по Вкладу процентами перечисляется на счет сопровождения, открытый в валюте Вклада, в соответствии с пунктом 4.3 настоящих Условий. При этом счет по вкладу закрывается.

Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вклада и заключенным Договором банковского вклада, то по ранее начисленным и выплаченным процентам по Вкладу Банк производит перерасчет и удерживает излишне выплаченные проценты из суммы Вклада.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. Открывать Вкладчику в соответствии с настоящими Условиями и Заявлением на открытие вклада счет по вкладу.

6.1.2. Принимать денежные средства во Вклад в соответствии с Условиями привлечения вкладов и Заявлением на открытие вклада, а также вернуть сумму Вклада в соответствии с Договором банковского вклада.

6.1.3. Начислять и уплачивать проценты на сумму Вклада в порядке и сроки, установленные Договором банковского вклада и Условиями привлечения вкладов.

6.1.4. Совершать по поручению Вкладчика операции по счету по вкладу предусмотренные Договором банковского вклада, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.5. Проводить операции по счету по вкладу в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Договором банковского вклада.

6.1.6. Предоставлять выписки по счету по вкладу по требованию Вкладчика.

6.1.7. Уведомлять Вкладчика об изменении настоящих Условий, Условий привлечения вкладов в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.1.8. Хранить тайну Вклада, счета по вкладу и сведений о Вкладчике, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.9. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Изменять и дополнять настоящие Условия и Условия привлечения вкладов в порядке, предусмотренным разделом 9 настоящих Условий.

6.2.2. Изменять процентную ставку по счету Вклада «До востребования», установленную в соответствии с Договором банковского вклада, в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.3. Составлять от имени Вкладчика расчетные документы на основании соответствующих заявлений, полученных от Вкладчика, распоряжений, переданных Вкладчиком посредством Системы ДБО.

6.2.4. Отказать Вкладчику (Представителю) в проведении операции по счету по вкладу, если сумма операции превышает остаток денежных средств на счете по вкладу.

6.2.5. Отказать Вкладчику в исполнении Заявления на открытие вклада в случае невозможности проведения операции по техническим причинам, в связи с отсутствием достаточной суммы денежных средств для исполнения распоряжения Вкладчика, а также при наличии ограничений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.6. Запрашивать у Вкладчика (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.7. Производить проверку сведений, указанных Вкладчиком в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Вкладчиком документах.

6.2.8. Приостановить операцию по списанию денежных средств со счета по вкладу, применить меры по блокированию (замораживанию) денежных средств/отказать в исполнении распоряжений на проведение операций по Вкладу в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.2.9. Отказать Вкладчику в совершении операции по Вкладу в случае непредставления Пользователем документов, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае непредставления Вкладчиком документов, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации.

6.2.10. Расторгнуть Договор банковского вклада, в т.ч. отказать в переоформлении Договора банковского вклада в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.2.11. Отказать в проведении операции при наличии у Банка достаточных оснований считать, что выполнение операций Вкладчиком может осуществляться в нарушение норм, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

6.2.12. Изменять в одностороннем порядке реквизиты Договора банковского вклада (номер счета по вкладу, адрес и реквизиты подразделения, в котором обслуживается Вклад) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в связи с организационными мероприятиями, проводимыми в Банке.

6.2.13. Взимать установленное тарифами банка, действующими на дату совершения операции, комиссионное вознаграждение за услуги Банка по совершению операций по счету по вкладу, а также в оплату иных понесенных Банком расходов, связанных с исполнением Договора банковского вклада. Указанное комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Вкладчиком в момент совершения операции по счету по вкладу и могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Вкладчика с банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке (если это предусмотрено соответствующим договором банковского счета).

### **6.3. Вкладчик обязан:**

6.3.1. Давать распоряжения о перечислении денежных средств со счета по вкладу путем подачи заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при



личном обращении в Банк, либо путем формирования распоряжений посредством Системы ДБО.

6.3.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения Договора банковского вклада/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении счета по вкладу, о Вкладчике (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Вкладчика), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица(ПДЛ)/Родственника ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

В случае предоставления Вкладчиком права распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете по вкладу Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Представитель имеет права распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете по вкладу, при личной явке в подразделение Банка, в котором открыт/обслуживается счет по вкладу.

6.3.3. В случае изменения сведений о Вкладчике в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Вкладчик.

6.3.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора банковского вклада.

6.3.5. В случае возникновения у Вкладчика оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Вкладчиком Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Вкладчиком.

6.3.6. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств по счету по вкладу путем получения выписки в соответствии с пунктом 4.9 настоящих Условий.

6.3.7. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора банковского вклада.

6.3.8. Соблюдать требования информационной безопасности при использовании системы ДБО в соответствии с Регламентом обслуживания Клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО).

#### **6.4. Вкладчик имеет право:**

6.4.1. Требовать возврата Вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с Условиями привлечения вкладов и заключенным Договором банковского вклада, с учетом положений пункта 8.2 настоящих Условий, независимо от времени, прошедшего со дня заключения Договора банковского вклада.

6.4.2. Пополнять Вклад или совершать расходные операции по счету по вкладу в порядке, определенном настоящими Условиями и Условиями привлечения вкладов.

6.4.3. Получать по запросу информацию о номере счета по вкладу, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках, Условиях привлечения вкладов.

6.4.4. Просматривать и распечатывать Заявление на открытие вклада, а также получать по запросу Подтверждение размещения вклада на бумажном носителе в Банке.

6.4.5. Предоставить другому лицу право распоряжения Вкладом и совершения операций по счету по вкладу на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка. При этом Вкладчик несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Вкладчиком и его Представителем регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Завещать свой Вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4.7. Обращаться за выплатой всей суммы Вклада вместе с начисленными процентами, открытого в любое структурное подразделение Банка.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору банковского вклада стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору банковского вклада, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Вкладчика (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Вкладчика с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации, сообщенных Банку.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком вследствие исполнения распоряжения Вкладчика, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## **8. Срок действия Договора банковского вклада**

8.1. Дата заключения Договора банковского вклада указывается в Заявлении на открытие вклада.

8.2. Договор банковского вклада вступает в силу со дня зачисления денежных средств на счет по вкладу (указывается в Заявлении на открытие вклада). Действие Договора банковского вклада прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы Вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с Условиями привлечения вкладов, или списанием ее со счета по вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями. При прекращении действия Договора банковского вклада счет по вкладу закрывается.

8.3. Возврат Вклада<sup>4</sup> и начисленных процентов (в случае отсутствия переоформления по окончании Срока размещения вклада) осуществляется на Счет сопровождения.

Если на момент возврата Вклада указанный счет сопровождения закрыт, Договор банковского вклада продлевается на условиях Вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующих на дату пролонгации Договора банковского вклада.

Возврат Вклада и начисленных процентов осуществляется наличным путем через кассу Банка/безналичным путем на счет, указанный Вкладчиком в заявлении на перечисление денежных средств/безналичным путем через Систему ДБО на выбранный Вкладчиком счет. Также в случае досрочного востребования Вклада при условии закрытия счета сопровождения возврат денежных средств Банком Вкладчику осуществляется при личном обращении Вкладчика (Представителя) в подразделение Банка/перечислением через Систему ДБО на выбранный Вкладчиком счет.

8.4. При приостановлении возврата суммы Вклада, а также в случае, если по истечении Срока размещения вклада решение о блокировании (замораживании) денежных средств не отменено, действие Договора банковского вклада продлевается на условиях Вклада «До востребования», при этом за период, на которые продлевается действие Договора банковского вклада, Банк начисляет и выплачивает проценты на условиях Вклада «До востребования».

---

<sup>4</sup> За исключением счета вклада «До востребования». Возврат вклада «До востребования» осуществляется только при обращении Пользователя в подразделение Банка.

8.5. В случае прекращения приема Банком денежных средств во Вклады посредством Системы ДБО Договоры банковских вкладов, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным Договорам банковских вкладов.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Условия и Условия привлечения вкладов**

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится Банком в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк информирует Вкладчика об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, Условия привлечения вкладов и Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Вкладчиков, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.aktivbank.ru](http://www.aktivbank.ru);

- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков;

- рассылкой информационных сообщений Вкладчикам с использованием Системы ДБО.

9.3. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Условия привлечения вкладов и/или Тарифы, Вкладчик обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые Банк планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в пункте 9.2 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Вкладчика, причиненные неосведомленностью Вкладчика, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий, Условий привлечения вкладов и/или Тарифов.

9.4. В случае внесения изменений Банком в настоящие Условия, Условия привлечения вкладов и/или Тарифы, внесенные изменения действуют в отношении первоначально размещаемых Вкладов - с даты заключения Договора банковского вклада, а в отношении Вкладов, размещенных до внесения вышеуказанных изменений, - с даты первого переоформления действия Договора банковского вклада на следующий Срок размещения вклада (в случае если Условиями привлечения вкладов предусмотрено переоформление по окончании Срока размещения вклада).

9.5. В случае изменения Банком процентной ставки «До востребования» новый размер процентной ставки вступает в силу в отношении Вкладов, открытых до указанного изменения, со дня, следующего за днем доведения информации о вступлении в силу решения Банка о новой процентной ставке «До востребования».

9.6. Непоступление в Банк в установленный в пункте 9.2 настоящих Условий срок от Вкладчика заявления об отказе от исполнения Договора банковского вклада признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Вкладчика с предлагаемыми изменениями/дополнениями, в том числе с утверждением Банком новой редакции настоящих Условий. В случае несогласия Вкладчика с будущими изменениями в настоящие Условия и Условия привлечения вкладов, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора банковского вклада и потребовать возврата Вклада в соответствии с настоящими Условиями.

9.7. Информация о прекращении заключения Договоров банковского вклада с использованием Системы ДБО доводится до сведения Вкладчиков любым из способов, указанных в пункте 2.8 настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения заключения Банком Договоров банковского вклада с использованием Системы ДБО.

## **10. Заключительные положения**

10.1. В случае, когда день возврата Вклада приходится на нерабочий день, то днем возврата Вклада считается следующий за ним рабочий день. Проценты по Вкладу за нерабочие дни начисляются по ставке срочного Вклада в соответствии с условиями Договора банковского вклада. Нерабочие дни устанавливаются Банком в соответствии с его режимом обслуживания физических лиц.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору(-ам) банковского вклада имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением случаев, установленных настоящими Условиями.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Условиями привлечения вкладов, Условиями ДБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **Заявление на открытие Вклада**

Срок размещения:

Клиент:

ИНН:

Вклад:

Сумма Вклада:

Для открытия Вклада перевести деньги со счета/карты:

Способ выплаты процентов:

Пополнение:

Процентная ставка в % годовых:

Пролонгация:

Условия Вклада:

С условиями размещения и обслуживания банковских вкладов физических лиц в АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» и тарифами банка ознакомлен и согласен:

Дата:

## **Подтверждение размещения вклада**

Клиент:

Дата рождения:

Паспортные данные:

Адрес регистрации:

ИНН:

СНИЛС:

Вид вклада:

Валюта вклада:

Сумма вклада:

Срок размещения:

Дата открытия вклада:

Дата возврата вклада:

Процентная ставка в % годовых:

Выплата процентов:

Дополнительные взносы:

Возможность переоформления:

Условия досрочного истребования:

Подразделение Банка в котором открыт счёт:

ФИО и должность сотрудника Банка, выдавшего настоящее Подтверждение:

МП