

## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ при работе в Сервисе «Мобильные платежи»**

АКБ «АКТИВ БАНК» (ПАО) информирует о необходимости использования клиентами следующих мер при работе в Сервисе «Мобильные платежи»:

- \*Старайтесь не работать с непроверенных компьютеров (интернет-кафе, киоски и т.д.).
- \*Не оставляйте компьютер с активным Сервисом без присмотра. Выходите из Сервиса, даже если необходимо отойти на непродолжительное время. Ограничьте доступ посторонних лиц к компьютеру, с которого Вы осуществляете работу в Сервисе.
- \*Убедитесь, что ваш компьютер/телефон не заражен вирусами. Установите и активизируйте антивирусное ПО. Регулярно обновляйте антивирусные базы. Обращаем внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о средствах доступа к Сервису (логин, пароль).
- \*Установите и настройте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на вашем компьютере.
- \*Используйте лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Выполняйте регулярные обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения (браузер, программы для работы с документами и т.д.).

### **Обращаем Ваше внимание!**

Не следует реагировать на подозрительные SMS-сообщения, которые запрашивают у Вас конфиденциальную информацию.

Пароль доступа к Сервису меняйте не реже одного раза в квартал. Помните, что в случае раскрытия пароля доступа существует риск совершения неправомерных действий с Вашими денежными средствами со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с использованием Сервиса, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка.

В случае возникновения подозрений на мошеннические действия необходимо заблокировать доступ к Сервису «Мобильные платежи»:

- в Системе «Интернет Сервис Банк». Для блокировки необходимо войти в раздел *«Дополнительно»* / *«Мобильные платежи»*, далее в разделе *«Настройки»* / *«Изменить»* снять *«Активацию сервиса»*;

или позвонив по телефону +7 (8342) 77-77-81 для блокировки банковской карты, зарегистрированной в Сервисе.

**Для получения дополнительной информации по Вы можете ежедневно по рабочим дням с 8-30 до 17-30 обратиться: Отдел пластиковых карт: (8342) 77-77-81**